



**II CONEDU**  
CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

## **PESQUISA SOBRE O NÍVEL DE SATISFAÇÃO DOS PROFESSORES COM OS CURSOS DE CAPACITAÇÃO**

Kelvin Henrique Correia de Holanda; Ademária Aparecida de Sousa

*Universidade Federal de Alagoas; kelvinhenrique16@hotmail.com; ademariasouza@yahoo.com.br.*

### **1 – INTRODUÇÃO**

Os alunos da educação básica de hoje já não são como os das décadas passadas, eles mudaram e junto com eles a tecnologia avançou, a sociedade mudou, os princípios da educação a todo o momento são revistos. Mas o professor também mudou? Sua metodologia, sua forma de trabalhar com esses alunos da sociedade moderna, onde o uso de aparelhos tecnológicos em sala de aula é constantemente notado, a relação dos alunos para com os professores, de certa forma, também mudou, será que o professor de hoje consegue ministrar suas aulas e passar conhecimento para os alunos com a mesma didática oferecida no seu tempo de estudante? Estudos garantem que não, pois de acordo com as modificações que a sociedade passa, os alunos transformam-se e educadores e escolas devem redefinir seus conceitos para que o aprendizado não fique com sérias deficiências.

Seguindo essa perspectiva as instituições de ensino básico oferecem capacitações aos professores, para que os mesmos se mantenham atualizados e sempre bem informados para melhor interagir com os alunos e garantir um melhor aprendizado.

Resta então saber se realmente essas capacitações funcionam, o que os professores pensam a respeito delas e se as mesmas estão sendo passadas de forma agradável para os docentes, se os profissionais designados para o desenvolvimento das capacitações estão realmente aptos.

De maneira bem resumida, usamos os professores da Escola Estadual de Educação Básica Artur Ramos para aplicação de um questionário a respeito da satisfação para com as capacitações oferecidas pela instituição aos docentes, afim de, obtermos informações que venham a detalhar a importância das capacitações na referida escola.

### **2 – METODOLOGIA**



## II CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

Tomamos como população alvo os Professores da Escola Estadual de Educação Básica Artur Ramos, localizada no bairro Cavaco, Arapiraca. A pesquisa foi realizada em 13 de maio de 2015 das 07h: 30min às 11h: 30min. Tal horário foi aproveitado para abordar os professores de uma melhor forma, para que os mesmos pudessem ter uma atenção maior para com a pesquisa. O questionário trata-se de oito perguntas, sendo sete de múltipla escolha e uma objetiva.

Para a pesquisa realizada utilizamos a amostragem por conglomerados, onde dividimos os professores por turno em que lecionam na escola: matutino, vespertino e noturno. Realizamos um sorteio utilizando uma urna com os três nomes em papéis, tirou-se o papel com o nome matutino. Como a população é de 47 professores nos três turnos de funcionamento, nossa amostra ficou representada pelos 18 professores do turno matutino.

### **3 – RESULTADOS E DISCUSSÕES**

A pesquisa foi respondida por todos os professores do horário matutino da escola já citada, sendo professores de Língua Portuguesa, Educação Artística, Língua Estrangeira – Inglês, Educação Física, Matemática, Geografia, História, Ciências, Química, Física e Biologia.

De acordo com os docentes, a Secretaria de Educação do Estado pouco oferece capacitações, ficando assim a principal forma de capacitação sendo as outras instituições em que os professores também têm vínculo. Pois todos os 18 professores entrevistados têm também vínculos com municípios do estado de Alagoas ou instituições privadas. Contudo, a média de capacitações em que os professores participam foi estimada em duas por ano.

No que diz respeito à importância das capacitações para a formação continuada do docente, podemos perceber que todos os professores entrevistados têm a concepção de que são de grande importância. Todos os entrevistados afirmaram que sim, é positivo a formação continuada.

Quando perguntados sobre a relevância dos temas abordados nas capacitações, o resultado encontrado foi de que 50% dos entrevistados consideram os temas relevantes e outros 50%



## II CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

consideram desinteressantes. Esse resultado traz a reflexão de que as abordagens desses eventos devem ser mais bem planejadas.

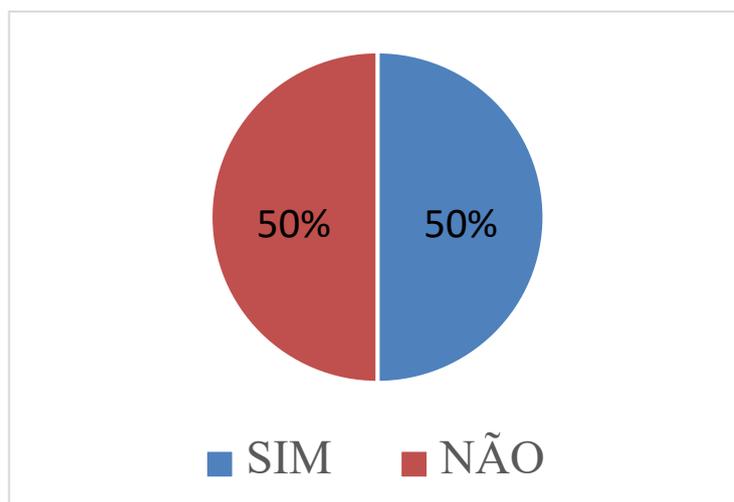


Gráfico 1

Outro ponto relevante a ser indagado é sobre a conduta dos profissionais que ministram essas capacitações, pois somente uma pessoa especializada na área que irá abordar, necessariamente transmitirá um conteúdo de qualidade. O resultado é preocupante, pois 67% dos participantes entrevistados não consideram que os profissionais responsáveis pelas capacitações são realmente qualificados.

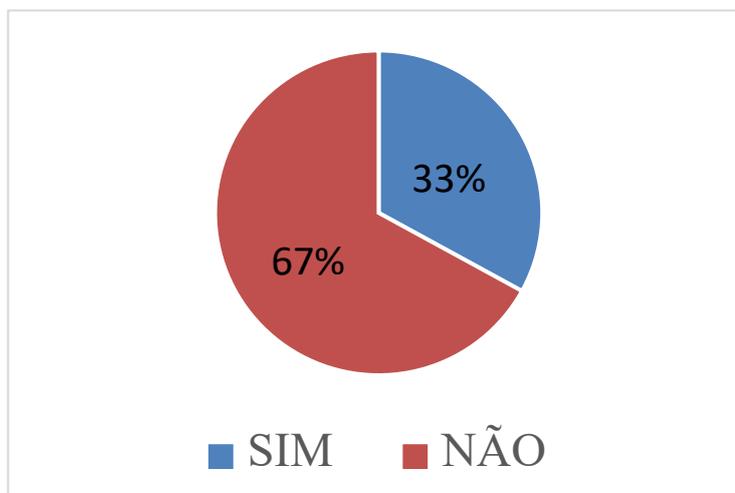




Gráfico 2

O seguinte gráfico mostra os resultados obtidos no questionamento onde os participantes expressam a satisfação em relação à última capacitação em que eles estavam presentes. Levando em consideração a abordagem do tema, os horários que o evento aconteceu, a qualificação dos responsáveis, a frequência em que acontecem as capacitações, a metodologia utilizada e a satisfação geral de todos os itens. Foram considerados quatro níveis de satisfação: Muito Satisfeito; Satisfeito; Insatisfeito e Muito Insatisfeito.

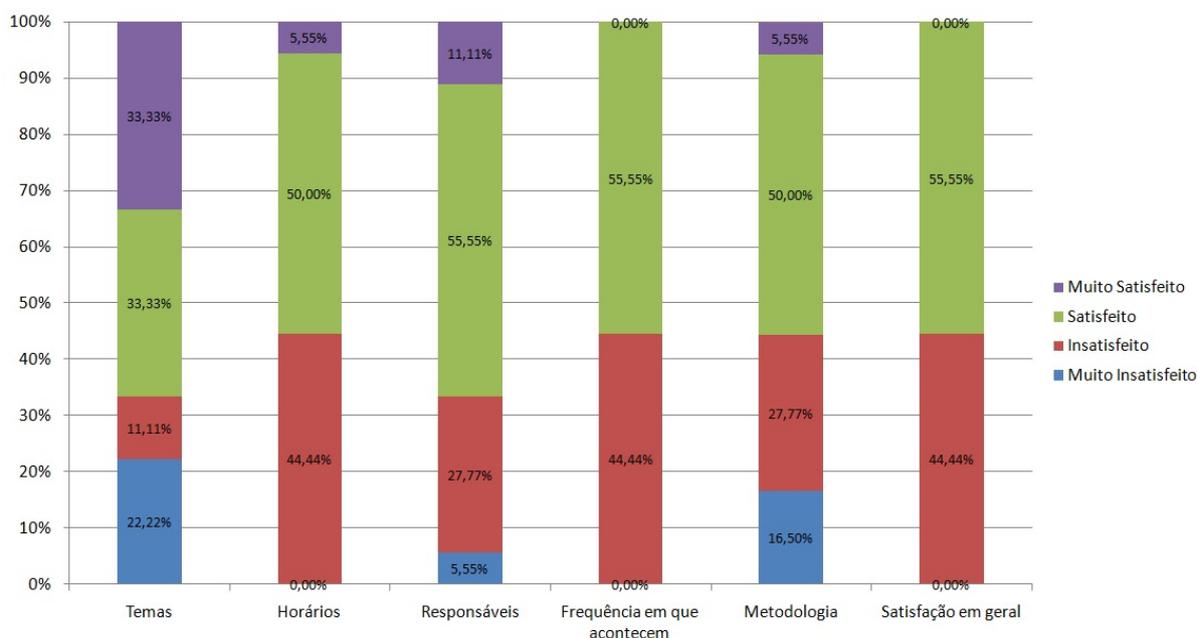


Gráfico 3

## 4 - CONCLUSÕES

De acordo com os resultados obtidos com a pesquisa realizada com os docentes, podemos perceber que os professores estão cientes da importância da atualização pedagógica e que estão sim a favor das capacitações, porém dividem opiniões com relação aos temas abordados e metodologias destes cursos, o que deve ser observado com a coordenação pedagógica da escola para que haja um



# II CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

planejamento melhor nos temas abordados, e assim seja possível garantir uma satisfação maior por parte dos docentes.

Para que os professores estejam bem preparados e capacitados é preciso que as capacitações sejam bem planejadas e bem executadas, o que depende de profissionais aptos para o desenvolvimento. A maioria dos docentes acha que os profissionais responsáveis pela capacitação não estão preparados para exercer tal finalidade.

Para Behrens (1996, p.135) “A essência da formação continuada é a construção coletiva do saber e a discussão crítica reflexiva do saber fazer”. Por tanto, fica claro que é de suma importância os professores estarem se atualizando e passando por capacitações.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BEHRENS, Marilda Aparecida. **Formação continuada dos professores e a prática pedagógica.** Curitiba, PR: Champagnat, 1996.

LAPPONI, Juan Carlos. **Estatística usando Excel.** São Paulo: Editora Campus, 2005.

MORETIN, P.A. **Introdução à Estatística para Ciências Exatas.** Ed. Atual: São Paulo, 1998.

UNESCO. **O perfil dos professores brasileiros: o que fazem, o que pensam, o que almejam....** São Paulo: Moderna, 2004.