



**II CONEDU**  
CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

## **EDUCAÇÃO EM SAÚDE: O TRABALHO DE TUTORIA NA EXECUÇÃO DO CURSO DE QUALIFICAÇÃO DE GESTORES DO SUS NA 7ª REGIÃO DE SAÚDE DO ESTADO DA PARAÍBA**

Autora: Joseilma Dantas Ageu

Co-autores: Amélia Maria Rodrigues Oliveira

Gilvânia Dias de Lima

*Universidade Federal da Paraíba/ E-mail: [ilma.ageu@bol.com.br](mailto:ilma.ageu@bol.com.br)*

*Universidade Estadual da Paraíba / E-mail: [amelia.amiga@hotmail.com](mailto:amelia.amiga@hotmail.com)*

*Centro Formador em Recursos Humanos – CEFOR-PB/ E-mail: [gilvania\\_dias@hotmail.com](mailto:gilvania_dias@hotmail.com)*

**Resumo:** O presente estudo tem como objetivo relatar a experiência do trabalho de tutor/apoiador no curso de Qualificação de Gestores do SUS na 7ª Região de Saúde da Paraíba. A metodologia usada é de cunho qualitativa, baseada no relato da experiência, e com base na verificação de documentos e orientações relacionadas à estratégia de realização do curso. O resultado aponta que o trabalho do tutor/apoiador no desempenho de suas atribuições educacionais, com o uso da metodologia da problematização, foi capaz de motivar e agregar conhecimentos teóricos e soluções práticas às questões – problemas apresentadas em cada parte do curso pelos estudantes/gestores organizados em equipes. Também mostrou que a inovação na metodologia do curso, foi importante elemento para favorecer as discussões e interações entre estudantes integrantes dos serviços de saúde local, a exemplo de secretários municipais, diretores Hospitalares e Unidade de Ponto Atendimento - UPA, coordenadores da atenção básica, profissionais da enfermagem entre outros, além de fortalecer as participações nas reuniões institucionais da região, a exemplo da comissão Intergestora Regional-CIR.

**Palavras-chave:** Educação em saúde, metodologia problematizadora, tutoria, relato de experiência.



**II CONEDU**  
CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

## INTRODUÇÃO

A abertura da economia e a inserção no País da ordem econômica internacional trouxeram transformações profundas para toda a sociedade. As relações de trabalho foram alteradas, o mercado profissional evoluiu e passou a exigir cada vez maior qualificação daqueles que estão ingressando ou que lutam para permanecerem ativos, seja no setor privado ou público.

De acordo com Frigotto (1998, P.44), a inserção e o ajuste dos países ‘não desenvolvidos’ ou ‘em desenvolvimento’ no processo de globalização e reestruturação produtiva dependem da educação básica, bem como da qualificação e requalificação da formação profissional. E, ainda de acordo com as palavras do mesmo autor (1998, p.45):

Trata-se de uma educação e formação que desenvolvam habilidades básicas no plano do conhecimento, das atitudes e dos valores, produzindo competências para gestão da qualidade, para a produtividade e competitividade e, conseqüentemente, para a empregabilidade.

Com esse intuito, o Plano Estadual de Saúde 2012-2015 do Estado da Paraíba, instrumento que contempla o conjunto de políticas públicas e as ações que o Governo pretende executar no âmbito da saúde para o período de 2012 a 2015, elegeu como uma de suas prioridades para o período em cerne, a realização de ações que fortaleçam a Educação Permanente e também continuada no seu território e para isso, firmou uma parceria com a Fundação Oswaldo Cruz - FIOCRUZ, visando à realização de um curso de aperfeiçoamento para os Gestores Municipais de Saúde e Coordenadores da Atenção básica de todos os seus 223 Municípios.

O curso denominado de Curso de Aperfeiçoamento Qualificação de Gestores do SUS na Paraíba, com carga horária de 225 horas, sendo 45 horas realizadas à distância e 180 horas de forma presencial (considerando momentos de estudos e o próprio processo de trabalho na região), modalidade semipresencial, foi estruturado para ser realizado em duas turmas, uma iniciada em 15 de janeiro de 2015 a 14 de agosto de 2015, e a



## II CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

segunda turma a ser iniciada em setembro do corrente ano. Assim, no período de outubro a novembro foi realizado o processo seletivo, conforme critérios estabelecidos em edital próprio, avaliadas as inscrições e documentações, foram preenchidas as vagas e, em janeiro iniciadas as atividades do curso, que ocorrem de modo semipresencial, onde o aluno deverá

O curso em cerne, utilizou-se da Metodologia Problematizadora, baseada nos passos do Arco de Maguerez, trazendo em seu escopo intensa aproximação entre teoria e prática, uma vez que os assuntos teóricos abordados no livro-texto disponibilizado para os cursistas, são utilizados para sustentar os pontos-chaves da problematização de questões locais que são tratadas por meio de grupos de estudantes/gestores, que durante os encontros presenciais os elegem conjuntamente em cada uma das 04 (quatro) partes do livro. A importância da discussão entre teoria e prática, está definida segundo Oliveira (2010, p. 746), quando a mesma afirma que:

O embate cotidiano entre a formação teórica, o exercício da prática e os valores individuais permitirá o amadurecimento de nossos alunos e a descoberta – ainda que inicial – da relação entre o capital e o trabalho, que forja a constituição das classes em nossa sociedade e gera a exclusão social que bate às portas de nossa profissão.

Na visão de Niskier (1999), o educador a distância reúne as qualidades de um planejador, pedagogo, comunicador, e técnico de Informática. Participa na produção dos materiais, seleciona os meios mais adequados para sua multiplicação, e mantém uma avaliação permanente a fim de aperfeiçoar o próprio sistema. Constituindo-se assim, nesta modalidade de ensino, o educador como um profissional que tenta prever as possíveis dificuldades, buscando se antecipar aos alunos na sua solução.

Objetivo central desse estudo é relatar a experiência do trabalho de tutor/apoiador no curso de Qualificação de Gestores do SUS na 7ª Região de Saúde da Paraíba.



O presente estudo também representa um importante passo em direção à transparência das ações que incentivam aos profissionais do campo de saúde na atenção básica à busca da qualificação e renovação dos conceitos e temas atuais da área.

## METODOLOGIA

Caracteriza-se como um estudo de cunho qualitativo, por meio do relato da experiência obtida na condução da primeira turma do curso de Qualificação de Gestores do Sistema Único de Saúde SUS. Esse curso foi realizado em todo o Estado da Paraíba, nas 16 Regiões de Saúde, em parceria firmada com a Fundação de Ensino e Pesquisa Oswaldo Cruz – FIOCRUZ, que por meio do convênio firmado com a Secretaria de Estado da Saúde da Paraíba, ofertou todo o conteúdo em plataforma virtual, capacitou e conduziu toda a equipe de tutores/apoiadores e alunos aprovados em processo seletivo para esse projeto.

O presente estudo aborda, portanto, a vivência da tutora/apoiadora na execução do referido curso na 7ª Região de Saúde do Estado da Paraíba, que abrange 18 Municípios (Aguiar, Boa Ventura, Igaracy, Conceição, Coremas, Curral Velho, Diamante, Ibiara, Itaporanga, Nova Olinda, Olho d'Água, Pedra Branca, Piancó, Santa Inês, Santana de Mangueira, Santana dos Garrotes, São José de Caiana e Serra Grande), e que possui uma população de 146.603 habitantes, segundo dados constantes no Plano Estadual de Saúde 2012-2015. (PARAÍBA, 2012).

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

A turma foi formada por 15 estudantes/gestores, dentre eles alguns secretários municipais de saúde (05), coordenadores de atenção básica dos municípios (02), Enfermeiros do programa Estratégia de saúde da Família (03), técnicos da 7ª Gerência



Regional de Saúde (02), Técnicos hospitalares e UPA (02) e Coordenador de Sistemas de informações em Saúde (01).

### **Realizações dos Encontros Presenciais**

Os encontros presenciais foram realizados no auditório da Sede da 7ª Gerência Regional de Saúde, na Cidade de Piancó-PB.

Seguindo orientação da coordenação do curso, no primeiro encontro presencial com os estudantes/gestores realizado na primeira semana do curso (no dia 16 de janeiro de 2015), deu-se início à constituição dos grupos de estudos (entre 4 a 5 integrantes por equipe), e também foi repassado o funcionamento da plataforma *moodle* e indicadas as leituras do livro para embasar a elaboração da situação – problema que seria trabalhada na primeira Parte, bem como elaboração da agenda mensal de atividades dos estudantes gestores (considerando 12h de atividades de gestão, para além das 8h de encontro presencial). Em seguida é enviada à coordenação pedagógica uma lista com os nomes dos estudantes-equipe de cada turma pelo respectivo tutor. A turma sob minha responsabilidade era formada por 15 estudantes/gestores. Foram formados na turma 03 (três) equipes. Durante a execução do curso, ocorreram duas desistências e um caso de abandono de curso. Os demais concluíram com êxito todas as etapas do curso.

Assim, em cada encontro presencial, a tutoria organiza as agendas dos estudantes gestores, devendo considerar a realidade de cada estudante e pactuar a sua participação nos espaços institucionais, combinando o registro de suas presenças nestes espaços com assinatura das listas de presença oficiais para comprovação junto à secretaria do curso. Essa agenda dos estudantes/ gestores é elaborada mensalmente e postada no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. As listas de presença também deverão ser postadas no AVA e as originais entregues aos coordenadores pedagógicos nos encontros de formação dos tutores/apoiadores, seja nos descentralizados e nos centralizados.

Considerando que a proposta do curso está centrada no uso da metodologia problematizadora, a atividade avaliativa de cada parte do livro é realizada por meio da aplicação dos passos do arco de Charles Maguerez devendo ocorrer sempre ao final de cada unidade. Conforme figura 01:

Figura 01 – Passos do Arco de Maguerez



Fonte: Adaptado de Bordnave;Pereira (2008)

Assim, a observação da realidade (identificação do problema) da região deve ser única para a turma toda, nesse sentido os estudantes gestores tem total autonomia para identificar o problema olhando para o território, desde que teorizem com o auxílio do conteúdo da respectiva parte do livro texto.

### **Atividades, fóruns e avaliações**

Os estudantes/gestores são avaliados ao longo do curso nos seguintes itens: participação em encontros presenciais, reuniões de Comissão intergestora Regional-CIR, reuniões de Comissão Intergestora de Educação em Saúde – CIES, postagens nos fóruns de discussões e fórum de problematização, além do envio de uma atividade final em cada parte do livro. As atividade finais de cada parte do livro texto, são apresentadas e discutidas nos encontros presenciais e em seguida postadas individualmente no ambiente virtual AVA, com os ajustes indicados pelo grupo nos encontros presenciais.



Dentre essas atribuições relatadas acima, a menos efetivamente realizada, foi a de participar das reuniões da CIES. A razão está no fato de que essas reuniões são concentradas no Município de Patos e, a maioria dos estudantes/gestores não tinham a cobertura por parte dos seus municípios para o deslocamento nessas reuniões. No entanto, nas reuniões mensais da Comissão Intergestora Regional – CIR, que ocorrem mensalmente em Piancó-PB, havia uma adesão bem expressiva, o que inclusive foi apontado por eles próprios como mérito do curso, haja vista que antes do curso, as reuniões vinham fragilizadas e em sua maioria não obtinham o quórum necessário para tomadas de decisões importantes acerca da saúde nos municípios da região.

## CONCLUSÃO

A sistemática de funcionamento do curso com parte da carga horária à distância, possibilitou uma maior cobertura do território paraibano, em virtude da expansão que as tecnologias da informação e a acessibilidade proporcionada pelo alcance da internet nos mais dispersos pontos do País, vêm colocando à disposição da sociedade em geral. Em conformidade com o que dispõe o artigo 47, §3º da Lei nº 9.394/96 - Lei de Diretrizes e Bases, para o Ministério da Educação e Cultura – MEC, a Educação à Distância pode ser caracterizada por:

Um processo de ensino e aprendizagem realizado com mediação docente e a utilização de recursos didáticos sistematicamente organizados, apresentados em diferentes suportes tecnológicos de informação e comunicação, os quais podem ser utilizados de forma isolada ou combinadamente, sem a frequência obrigatória de alunos e professores.

Alcançar os mais longínquos Municípios brasileiros, dando a oportunidade de que aqueles que lidam com a gestão da saúde pública, possam ter acesso a uma atualização profissional, sem que precisem percorrer quilômetros de distância até a capital do Estado buscando esse aperfeiçoamento, representa dar a oportunidade igual a



todos independente de estarem fixados num grande centro urbano ou numa pequena cidade ou área rural.

Assim, a experiência da execução do curso, foi proveitosa e estimulante, uma vez que os benefícios da sua realização em grande parte já foram notados nos primeiros 03 meses, quando as reuniões da Comissão Intergestora Regional – CIR passaram a ter uma participação mais efetiva e em maior número de gestores (votantes) e coordenadores (ouvintes) para as deliberações mensais pautadas.

Trazendo tudo isso para o contexto do curso de Qualificação de Gestores do SUS, acrescente-se que a atividade mais motivadora e desafiador foi o subsídio dado à Política de desenvolvimento institucional do plano estadual de saúde da Paraíba, que prioriza com esse curso o fortalecimento do processo de regionalização do SUS em toda sua área territorial, apoderando os diversos gestores e coordenadores municipais de saúde, de conhecimentos e práticas compartilhadas em grupos e discutidas através da metodologia problematizadora.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional.** Publicado no Diário Oficial da União em 23 de dezembro de 1996. Brasília, 1996.

BORDENAVE, J. D.; PEREIRA, A. M. **Estratégias de Ensino-Aprendizagem**. 29 ed. Petrópolis: Editora Vozes, 2008.

FRIGOTTO, G. Educação, crise do trabalho assalariado e do desenvolvimento: teorias em conflito. In: FRIGOTTO, D. (org.). **Educação e Crise do Trabalho: perspectivas de final de século.** Petrópolis: Vozes, 1998, p. 25-54.

PARAÍBA, Governo do Estado da. **Plano Estadual de Saúde 2012-2015.** Secretaria de Estado da Saúde. João Pessoa, 2012.



# II CONEDU

CONGRESSO NACIONAL DE EDUCAÇÃO

NISKIER, Arnaldo. **Educação a Distância: A Tecnologia da Esperança**. São Paulo, Loyola, 1999.

OLIVEIRA, Isaura Isoldi de Mello Castanho e. Configurações do ensino superior e a formação profissional dos assistentes sociais: desafios para a intervenção. **Serviço Social e Sociedade**, n. 104, p.737-749, out./dez. 2010.