

# O USO DAS TIC'S COMO FACILITADORA NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM DO ALUNO DE EJA SEMIPRESENCIAL

Caroline Diniz Nóbrega Alves

Secretaria de Estado da Educação da Paraíba caroldiniz23@hotmail.com

Paula Almeida de Castro
Universidade Estadual da Paraíba-PPGMPFP

Sílvio César Lopes da Silva Universidade Federal do Rio Grande do Norte - PPGED – Bolsista CAPES sclopes2@yahoo.com.br

> Clélia de Almeida Agra Albuquerque Secretaria de Estado da Educação da Paraíba <u>cleliaagra@hotmail.com</u>

Resumo: Este artigo trata da influência das TIC's no ensino básico de um Centro de Educação de Jovens e Adultos (CEJA) lotado em Campina Grande/PB, e do uso destas no ambiente escolar de aprendizagem na formação dos alunos de ensino médio de EJA Semipresencial. Analisa o processo de adaptação dos sujeitos da pesquisa durante o início do ano até o momento atual, bem como a formação docente e sua relação com as TIC's, relacionando os principais recursos tecnológicos utilizados em sala de aula e pontuando as principais dificuldades. Foi investigado principalmente, como as TIC's interferem na formação de alunos. A hipótese tem como base as dificuldades que a maioria dos alunos têm em realizar as tarefas no ambiente escolar e está relacionada também às deficiências no uso destes, que por sua vez está associado ao uso dos equipamentos de informática e seus periféricos, bem como à internet. A pesquisa foi do tipo qualitativa, através do estudo de caso.

Palavras-chave: Tecnologias Digitais, Reflexão, EJA Semipresencial, Sala de aula.

### Introdução

Neste estudo analisa-se a influência das Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC) no processo de aprendizagem dos alunos do ensino básico de um Centro de Educação de Jovens e Adultos (CEJA) lotado na cidade de Campina Grande/PB, e do uso destas no ambiente escolar de aprendizagem na formação dos alunos de ensino médio de EJA Semipresencial<sup>1</sup>.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Os CEJA's surgiram amparados em um dispositivo legal no âmbito das determinações que regem a Educação de uma maneira geral. Tomando por base o Art. 37 da LDB (Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional). No Estado da Paraíba existe uma adequação desta lei que é dada a partir das Diretrizes Operacionais para o Funcionamento das Escolas da Rede Estadual de Ensino.



Para tanto faz-se necessário dialogar com alguns autores, tais como Kenski (2007): a qual sinaliza-nos que:

Para que as TICs possam trazer alterações no processo educativo, no entanto, elas precisam ser compreendidas e incorporadas pedagogicamente. Isso significa que é preciso respeitar as especificidades do ensino e da própria tecnologia para garantir que o seu uso, realmente, faça diferença. Não basta usar a televisão ou o computador, é preciso saber usar de forma pedagogicamente correta a tecnologia escolhida. (KENSKI, 2007, p. 46)

Nesse sentido, a teoria levantada é que com o avanço das TIC nas últimas décadas, dai a necessidade de se adequar as mesmas junto a novas modalidade de ensino, mas especificamente e EJA semipresencial. Porém, é preciso ter em mente que a EJA fortaleceu suas bases e disseminou o conhecimento para aqueles que não conseguiram concluir sua formação devido a diversos casos, como por exemplo: a necessidade de ter abandonado a escola em detrimento do trabalho para a subsistência, auxílio à família na lida com o roçado, gravidez precoce, dentre tantos outros casos.

A EJA, atualmente, é mais uma modalidade de ensino para o cidadão obter sua certificação, porém alguns dos alunos sofrem por terem perdido a oportunidade de estudar em uma escola regular e no tempo adequado. Neste processo, há um querer e um não-querer que muitas vezes contribuem para a não continuidade dos estudos, já que ao pensar nas dificuldades de tempo, distância, e até mesmo um novo envolvimento com as questões escolares, os alunos acabam se matriculando e não frequentando a escola. E quando se fala no uso das tecnologias, mesmo sabendo manusear algumas, tais como o rádio, a TV, o DVD, o Celular, ao chegar na escola as dificuldades passam a ser latentes, tendo em vista o uso coletivo das tecnologias e o manuseio das mesmas, é o caso, por exemplo, do computador , já que mesmos tendo acesso em suas casas para acessar as redes sociais e esporadicamente fazer alguma pesquisa, de forma mais espontânea, na escola o uso passa a ser mais articulado e intencional, e em alguns casos condicionados ao assunto abordado em sala e as coordenadas assinalas pelo professor.

Além disso, estar fora da sala de aula há vários anos e não ter ânimo para enfrentar as atreladas ao novo modela da sala aula e as necessidades do aluno, a inclusão das tecnológicas são necessárias e de suma importância para a mediação da atividade desenvolvida e o



desenvolvimento do processo cognitivo. Estes são os principais desafios encontrados pelos docentes do CEJA.

Nesse contexto, destaca-se a aceleração das TIC e a inclusão destas no contexto da sala de aula. A união delas com a internet contribui de forma significativa para o crescimento da EJA Semipresencial, mas esses avanços exigem mudanças de comportamento para esses alunos, que necessitam utilizar intensamente as TIC's e a internet para realizar os estudos e as atividades propostas.

Este estudo investigou como as TIC's interferem na formação de alunos do EJA semipresencial no CEJA de Campina Grande. Tendo como objetivos: Analisar o processo de adaptação do sujeito da pesquisa, durante o início do ano até o momento atual, quanto ao uso das TIC's nas aulas; Analisar a formação docente e sua relação com as TIC's; Relacionar os principais recursos tecnológicos utilizados pelos professores em sala de aula; e Pontuar as principais dificuldades encontradas durante o processo de certificação do ensino médio.

## Metodologia, Resultados e Discussão

A pesquisa realizada teve como objeto de investigação os alunos do ensino médio do Centro de Educação de Jovens e Adultos (CEJA) de Campina Grande - PB. Trata-se de uma pesquisa qualitativa, pois envolveu a obtenção de dados descritivos através do contato direto do observador com a situação estudada.

Como abordagem metodológica escolheu-se o estudo de caso, que é um tipo de pesquisa com forte cunho descritivo. Com essa abordagem não se pretende intervir sobre a situação, mas dá-la a conhecer tal como ela surge, suas benesses na sala de aula.

A clientela atendida pelo CEJA é em grande número proveniente de cidades circunvizinhas ao município de Campina Grande, o que se mostra também como um desafio pelas mudanças constantes de localização e de acessibilidade dos mesmos. Outro aspecto relevante o qual gera-nos preocupação é o atendimento às pessoas com necessidades especiais, uma vez que a escola tem entre seus alunos pessoas que requerem esta atenção, alguns deles vindo de outras cidades, tais como cadeirantes, pessoas com dificuldades visuais, auditivas, psicológicas, dentre outras. E todos são atendidos por uma



equipe de professores e técnicos que diante de suas limitações oferecerem suporte para o estudante, na modalidade semipresencial. Muitos dos alunos são oriundos da rede pública de ensino – estadual e municipal, enquanto outros vieram da rede privada.

A modalidade semipresencial oferece grande benefício ao aluno, uma vez que muitos trabalham em horários diversificados, possuem índices de aprendizagens variados, dificuldades ou facilidades em determinadas áreas do conhecimento e todas essas variáveis são trabalhadas pelos professores através de uma atenção diferenciada a cada aluno. É um trabalho de muito êxito que exige muito dos professores, uma vez que os mesmos precisam individualizar a sua ação educativa em função das demandas de cada educando e a partir daí estabelecer parâmetros de avaliação e de promoção, objetivando a aquisição das competências estabelecidas pelo sistema nacional de educação.

O ensino semipresencial consiste em uma modalidade prevista na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, onde os alunos se encontram periodicamente com professores individualmente ou em grupos, para dar explicações ou resolver dúvidas, com momentos de estudo individual e orientados por módulos instrucionais ou livros didáticos. Nessa modalidade também se enquadram o chamado tele ensino, que se vale de instrumentos audiovisuais e meios disponibilizados através do uso da Internet, sendo esse um desafio também a ser encarado pelo Centro de Educação de Jovens e Adultos, motivo este que despertou recentemente na comunidade escolar a necessidade de engajamento de projetos com esta finalidade, sendo a presente proposta um desses esforços iniciais.

As metodologias semipresenciais são interpretadas a partir do pensamento de vários autores importantes da literatura sobre educação de maneira geral (Larrossa, 1999; Saviani, 2002), como uma alternativa para adequar o ensino às condições de vida dos educandos, muitos deles trabalhadores, pais de família e donas de casa, oferecendo maior flexibilidade na freqüência às aulas. Além disso se trata de uma modalidade capaz de reduzir custos, uma vez que a necessidade reduzida de professores, consegue dar conta de um número elevado de estudantes.

Segundo Arroyo (2005), a modalidade semipresencial deve privilegiar dois momentos na ação educativa: um de caráter individual, onde o professor presta assistência a partir das dificuldades pontuais do educando e outro momento chamado coletivo, onde os mesmos precisam se engajar em ações e projetos específicos de cada disciplina. Outra finalidade desta ação é no sentido apontado pelo grande mentor e colaborador da educação de jovens e adultos no Brasil, o educador Paulo Freire. Segundo ele, a educação precisa ser utilizada no sentido de fortalecimento dos processos democráticos



e de cidadania à medida que essa ação se consolida como uma ação coletiva e não apenas centrada na figura do professor.

A experiência educativa calcada no silêncio, centrada na atividade do professor, pouco pode contribuir para o desenvolvimento de uma democracia autêntica. Quanto menos criticidade em nós, tanto mais ingenuamente tratamos os problemas e discutimos superficialmente os assuntos. (FREIRE, 2005, p. 103)

Acredita-se que ao desenvolver ações que possam convergir para a consolidação de uma proposta coletiva de atuação da escola, esta se transforme em um espaço capaz de provocar debates e atitudes que elevem a capacidade dos sujeitos de manifestarem as suas posturas e convicções, modo este de se fazer sujeito também das próprias lutas e da tão sonhada autonomia, sendo este o objetivo maior de um processo educativo: ser um instrumento pelo qual o sujeito se singulariza no seu contexto cultural e nele se (re)conhece.

Como abordagem de análise dos dados foi utilizada a análise do conteúdo, que é reconhecida como uma técnica de investigação que tem por finalidade a descrição objetiva, sistemática e quantitativa de conteúdo manifesto da comunicação.

Nesta pesquisa estão inseridos 25 alunos do ensino médio de EJA na modalidade semipresencial matriculados no CEJA. Além de 10 docentes de disciplinas como: Sociologia, Filosofia, Geografia, História, Inglês, Matemática, Biologia e Português. A seguir serão apresentados os resultados e a análise da pesquisa.

A princípio foi analisado como as TIC's interferem na formação dos alunos de EJA, na modalidade semipresencial, e foi detectado que 80% desses alunos possuem dificuldades no manuseio do computador e seus periféricos, ocasionando atrasos em sua certificação. Citase como exemplo: manusear o computador, a internet e consequentemente os conteúdos e as atividades que deverão ser lidas e compreendidas.

Em seguida analisamos o processo de adaptação do sujeito da pesquisa, durante o período estudado, que apesar das dificuldades da maioria deles no uso das TIC's, houve um crescente aumento considerável na efetivação das atividades propostas online, e consequentemente, 55% dos alunos conseguiram superar as dificuldades com os equipamentos.



Quanto ao uso das TIC's pelos docentes nas salas de aulas e sua relação com as mesmas, foi identificado que 15% dos profissionais ainda não estão totalmente convencidos que as tecnologias possam facilitar o processo de aprendizagem desses alunos. Visto que nem sempre estão à vontade com o uso de tais equipamentos ou não possuem conhecimento adequado ao uso do computador, celular, internet, ou qualquer equipamento que seja.

### Conclusões

Os dados resultantes da pesquisa provam que as mudanças na vida escolar dos alunos provocaram um impacto a ponto de prejudicar o bom desempenho no resultado de suas notas. Para vencer essas dificuldades alguns alunos passaram por momentos dificeis nas várias tentativas de superação a fim de alcançar os objetivos propostos. Observou-se ainda que parte dos alunos não conseguiram superar os desafios e acabaram desestimulados, gerando atrasos nas leituras dos conteúdos e no desenvolver de atividades, ocasionando atividades de recuperação e até mesmo a evasão.

Constatou-se neste estudo que os alunos enfrentaram pelo menos quatro desafios: o uso adequado das ferramentas utilizadas e sala de aula, como: o computador, celular, internet, e principalmente, EJA na modalidade semipresencial com uso das TIC's.

Para que haja alunos qualificados e se evitem as complicações nos primórdios da formação, é preciso amenizar essas aflições e deixar os discentes tranquilos, a fim de caminhar sem atropelos. Faz-se necessário, também, buscar soluções que possam suavizar esses impactos, pois os participantes em seu primeiro contato com as TIC e a EJA Semipresencial necessitam de um curso de nivelamento, a fim de que possam fortalecer sua permanência no CEJA.

Para tentar solucionar esses problemas iniciais, é necessário testar a realização de um curso básico de informática e de digitação, o uso do *Power Point*, de acesso à internet, a utilização de *pen drive* e as diversas ações que são realizadas com um arquivo como: converter em PDF, salvar, anexar e enviar *e-mail*, formatação de textos, dentre outros, sendo esse curso também ministrado na própria escola, usando textos relacionados à política



pedagógica e científica do uso das TIC na educação. Além disso, a escola deve promover dinâmicas de grupos entre os alunos para socializar os conhecimentos assimilados nos cursos e oficinas, já que a maioria não é da mesma cidade; orientar e montar grupos de estudos com os alunos de tal forma que eles possam refletir sobre os conhecimentos aplicados; e possibilitar a articulação entre teoria e prática coletivamente com os alunos da sua localidade e/ou de região próxima.

## Referências Bibliográficas

ARROYO, M. G.. Educação de jovens e adultos: um campo de direitos e de responsabilidade pública. In: SOARES, L. J. G.; GIOVANETTI, M. A.; GOMES, N. L. (Orgs.). Diálogos na Educação de Jovens e Adultos. Belo Horizonte: Autêntica, 2005.

BRUNNER, J. J. Educação no encontro com as tecnologias. In: TEDESCO, J.C. (Org.). *Educação e novas tecnologias*: esperança ou incertezas. São Paulo: Cortez; Buenos Ayres: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación; Brasília: UNESCO, 2004. p. 17-75.

ESTEBAN, M. T. Sujeitos singulares e tramas complexas – desafios cotidianos ao estudo e à pesquisa. In: REGINA, R. L. (Org.) Métodos, métodos e contra métodos. São Paulo: Cortez, 2003.

FREIRE. P. Educação como prática da liberdade. 41. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2005.

\_\_\_\_\_. P. **Pedagogia do Oprimido**. 28. ed. Rio de Janeiro: Paz e Terra, 2005.

KENSKI, V. M. **Educação e tecnologias: o novo ritmo da inovação**. Campinas, SP: Papirus, 2007.

LARROSA, J. **Tecnologia do eu e educação**. In: SILVA, T. T. da (Org.). O sujeito da educação: estudos foucaultianos. Petrópolis: Vozes, 1999.

MARTÍNEZ, J. H. G. **Novas tecnologias e o desafio da educação.** In: TEDESCO, J.C. (Org.). Educação e novas tecnologias: esperança ou incertezas. São Paulo: Cortez; Buenos Ayres: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación; Brasília: UNESCO, 2004. p. 95-119.



MEIRIEU, P. O cotidiano da escola e a sala de aula: o fazer e o compreender. Porto Alegre: Artmed, 2005.

MORAN, J.M. Novas tecnologia e mediação pedagógica. Campina, SP: Papirus, 2000.

NOGUEIRA, M. A; CATANI, A. (Org.) Escritos de Educação. 9 ed.- Petrópolis, RJ: Vozes, 2007.

SILVA, S.C.L. Produção textual e tecnologias: um estudo etnográfico de uma sala de aula de língua portuguêsa da educação básica. -2014.107p. (Mestrado Profissional em Formação de professores) — Universidade Estadual da Paraíba, Campina Grande, 2014.

TEDESCO. J.C. Introdução. In: TEDESCO, J.C. (Org.). Educação e novas tecnologias: esperança ou incertezas. São Paulo: Cortez; Buenos Ayres: Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación; Brasília: UNESCO, 2004.